

令和4年5月9日

## 予約制面会によくあるご質問

### Q1.予約のキャンセル・日程変更をしたい場合はどうしたらよいか？

A1.受信メールの文面の下の方に【キャンセル・変更はこちら】とありますので、クリックをすると予約内容の確認画面が開きます。こちらから【キャンセル】【日程変更】が可能です。  
※予約日時の1日前までは上記にてキャンセル可能となります。

### Q2.予約したが通知のメールが来ない。

A2.メール受信制限されている場合がございますので、[@coubic.com]のドメインを受信可能にしてください。

### Q3.予約キャンセルのメールが届いた

A3.以下の場合に病院側よりキャンセルとさせていただきますのでご注意ください

- 1) 2週間の中で2回以上予約されている場合
- 2) キーパーソン及びご家族様以外が予約をされた場合
- 3) 緊急事態宣言が発令された場合や当院の感染状況により面会が中止となった場合

### Q.4 その他 web 予約に関する不明点に関して

A4. 病院代表 03-3779-8820（平日9時～16時）までご連絡ください。