

## 患者様ご家族様向け web 予約マニュアル

① 当院HPトップページから、下記バナーをクリックしてください。(URL : <https://airrsv.net/gotanda-reha/calendar>)

The screenshot shows the website for Gotanda Rehabilitation Hospital. On the left is a vertical navigation menu with items like 'ごあいさつ', '回復期リハビリテーション病院とは', '当院での取り組み', '当院の実績', '入院案内', '施設案内', '部門案内', 'お知らせ', '求人情報', 'アクセス', and '関連施設リンク'. The main content area features a yellow banner titled 'リハビリ動画視聴ブース設置に関するお知らせ' (Notice regarding the video viewing booth). Below this is a 'Web予約に関するよくあるご質問' (Frequently asked questions about web reservations) section with a 'Q & A' icon. A red box highlights a banner for 'リハビリ動画視聴ブース' (Rehabilitation video viewing booth) with a 'web予約はこちら' (web reservation here) link. A red arrow points to this banner from the right, with the text 'HP バナーをクリック' (Click the HP banner). The right sidebar contains '面会時間のご案内' (10:00~20:30), 'ACCESS' with a map, and contact information for the hospital.

②予約ページに移動します。

メニューで「リハビリ動画視聴ブース予約」をプルダウンから選択する。

カレンダーから予約したい枠をダブルクリックする。

### ご予約内容の選択

メニューを選択してください 409件

リハビリ動画視聴用ブース予約

※現在予約できる期間：2020/10/28(水)～2020/11/22(日)

※受付開始：30日前の0時から  
※こちらのメニューは仮予約の受付となります

### 予約日時を選択してください

2020/10/30(金)～11/05(木)

予約できます  予約できません

	10/30(金)	10/31(土)	11/1(日)	11/2(月)	11/3(火)	11/4(水)	11/5(木)
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

③下記画面に移動しますので、時間を指定し、「予約する」をクリックしてください。

メニュー詳細 × 本人確認 × メニュー詳細 一般社団法人巨樹 × +

airrsv.net/gotanda-reha/calendar/menuDetail/?schdId=s000043F65&bookingDate=20201031143000

### リハビリ動画視聴ブース予約

#### ご予約内容

ご利用日時 必須 2020/10/31(土) 14:00 2020/10/31(土) 15:00

受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	30日前の0時から受付を開始します
受付締切	4日前の12時まで受付が可能です
キャンセル受付締切	5時間前までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	当院に直接お問い合わせください

戻る

予約する

リクルートIDで予約する

[リクルートIDとは?](#)

リクルートIDに登録されている情報が予約時の初期値として入力されます。注意事項を必ずご確認の上で予約を行ってください。  
[注意事項を確認する](#)

ここに入力して検索

16:56  
2020/10/23

④ご予約者情報入力画面に移動いたしますので、全て項目に入力をし、「確認へ進む」をクリックしてください（「フリガナ」は予約者名を入力・「名前」は患者様名を入力していただきますようお願いいたします）

The screenshot shows a web browser window with the URL `airrsv.net/gotanda-reha/booking/staff/visitor/regist/?token=1603440781267`. The page title is "メニュー名 リハビリ動画視聴ブース予約". The main section is titled "ご予約者様情報".

The form contains the following fields:

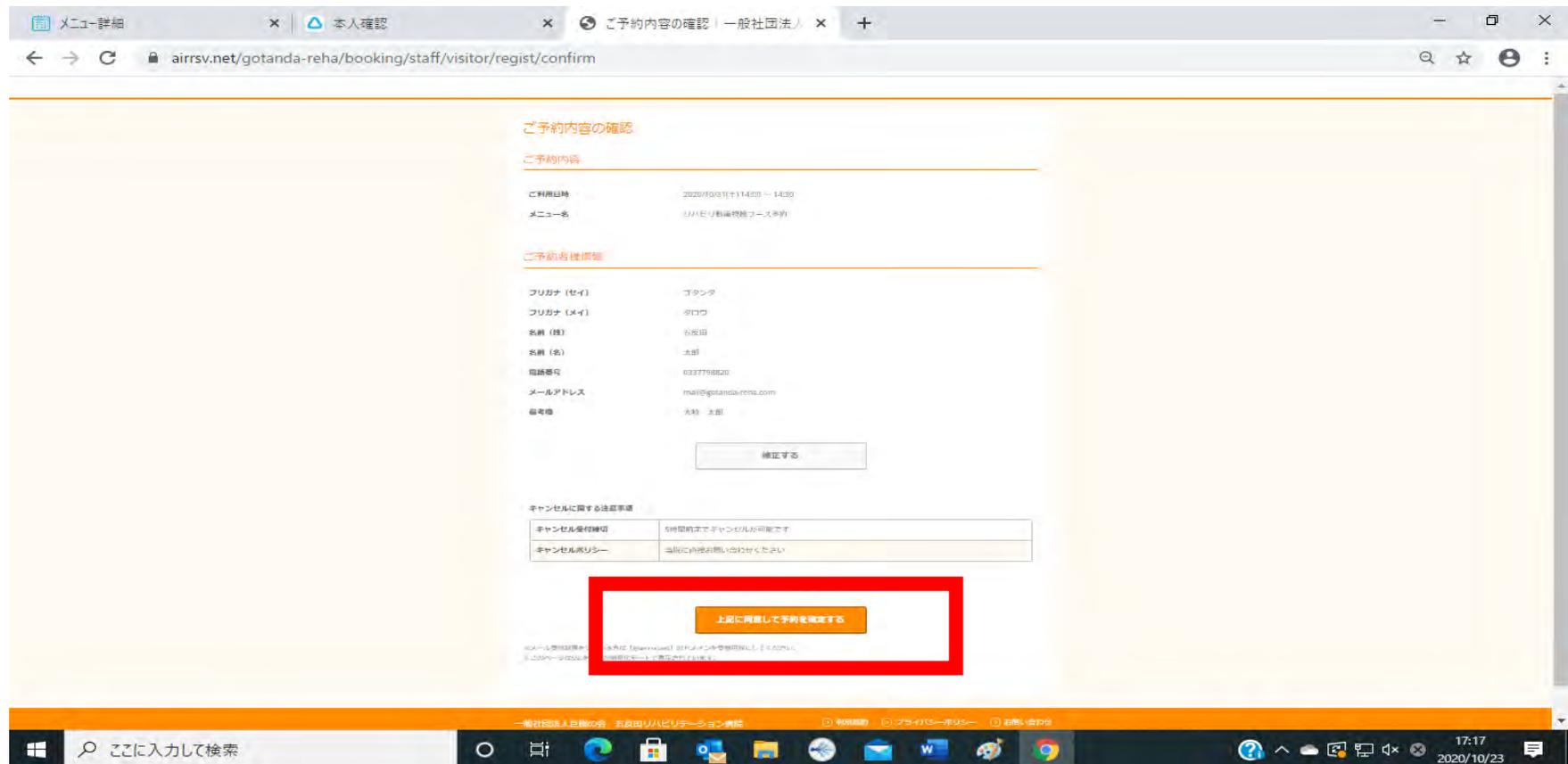
- フリガナ (セイ)  (全角カタカナ)
- フリガナ (メイ)  (全角カタカナ)
- 名前 (姓)
- 名前 (名)
- 電話番号  (半角数字/ハイフンなし)
- メールアドレス  (半角英数字または記号)
- メールアドレス (確認用)

Annotations on the form:

- A blue box highlights the "フリガナ" fields, with an arrow pointing to a label "予約者名を入力".
- A yellow box highlights the "名前" fields, with an arrow pointing to a label "患者様名を入力".
- A red box highlights the "確認へ進む" button, with a red arrow pointing to it.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "ここに入力して検索", the system tray with the date "2020/10/23" and time "17:13", and various application icons.

- ⑤ ご予約内容の確認画面に移動しますので、内容を確認いただき、問題がなければ「上記に同意して予約を確定する」をクリックしてください。



ご予約内容の確認

ご予約内容

ご利用日時 2020/10/23(土)14:00 ~ 14:30  
メニュー名 リハビリ動画視聴コース予約

ご予約者情報

フリガナ (セイ) ゴタンダ  
フリガナ (メイ) タロウ  
名前 (姓) 古坂田  
名前 (名) 太郎  
電話番号 0337758820  
メールアドレス mail@gotanda-reha.com  
備考欄 大野 太郎

修正する

キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	5時間前までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	当院に内線お問い合わせください

上記に同意して予約を確定する

一般社団法人白鶴の会 古坂田リハビリテーション病院 | 予約案内 | プライバシーポリシー | お問い合わせ

ここにを入力して検索

17:17  
2020/10/23

⑥予約が完了となります。予約者情報入力画面に入力いただいたメールアドレスに確認メールが自動送信されます。

ご予約申込の完了

予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますのでお控えください。  
また、確認のメールをお送りしましたので、ご予約内容を必ずご確認ください。

予約番号	109JMQ56C
------	-----------

トップへ戻る

一般社団法人巨樹の会 五反田リハビリテーション病院  
東京都品川区西五反田 8-8-20五反田リハビリテーション病院  
03-3779-8820

[① 利用規約](#) [② プライバシーポリシー](#) [③ お問い合わせ](#)

ここに入力して検索

19:01  
2020/10/28

## Web 予約に関するよくあるご質問

### Q1.キャンセルのメールが届くのはどういう場合があるのか？

A1.以下の場合に病院側よりキャンセルとさせていただいておりますのでご注意ください。

- 1) 面会希望者の方の名前で予約をされた場合（患者様の氏名が不明な場合）

### Q2.予約をキャンセルしたい場合はどうしたらよいか？

A2.受信メール内の【予約内容照会画面】の URL をクリックすると予約内容照会画面が開きます。【予約番号】と【認証キー】を入力すると予約内容詳細画面が出ますので一番下の「予約をキャンセルする」からキャンセルが可能となります。

※ 【予約番号】と【認証キー】は受信メールに記載があります。

### Q3.予約日を変更したい場合はどうしたらよいか？

A3.お手数ですが、現在の予約を一度キャンセルしてから新たに予約をお取りください。

### Q4.予約したが通知のメールが来ない。

A4.メール受信制限されている場合がございますので、  
[[@airrsv.net](mailto:@airrsv.net)]のドメインを受信可能にしてください。